

Datenschutzerklärung Verasol

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit den von Verasol angebotenen Produkten erbracht werden durch:

- Vervor B.V., eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (besloten vennootschap) nach niederländischem Recht mit Sitz in Helmond, Niederlande, und Geschäftsstelle in (5706LT) Helmond, Geldropseweg 22, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 17134762;
- Rikati GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in (47669) Wachtendonk, Deutschland, Im Müldersfeld 10, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Kleve unter der Nummer HRB 10586;
- Wiederverkäufer von Verasol-Produkten, die von Vervor B.V. und/oder Rikati GmbH benannt und zugelassen sind;

nachfolgend gemeinsam bezeichnet als: "**Verasol**".

Sammeln von Daten

Wir halten es für wichtig, dass Sie zumindest Folgendes über uns wissen: Wir sammeln Daten, um die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte sicherzustellen. Wir finden es wichtig, transparent zu sein, welche Daten wir von Ihnen sammeln und warum wir dies tun. Wir werden Ihre Daten nur dann mit Dritten austauschen, wenn dies notwendig ist, z. B. um einen Liefer- oder Montagevertrag abzuschließen. Vor allem respektieren wir, dass Ihre Daten Ihnen gehören. Sie können uns daher jederzeit mitteilen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht mehr einverstanden sind.

Welche Daten sammelt Verasol von Ihnen?

Wenn Sie eine Verasol-Website besuchen, platzieren wir Tracking-Cookies auf dem Gerät, mit dem Sie uns besucht haben (Handy, Tablet oder Desktop). Wenn Sie Online-Käufe auf einer Verasol-Website tätigen und mit einer Kreditkarte bezahlen, führen wir eine Betrugsprüfung durch. Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen, können wir den Anruf zu Schulungszwecken aufzeichnen, was wir Ihnen dann selbstverständlich sofort mitteilen.

Soziale Medien / Anmeldung zum digitalen Newsletter

Verasol nutzt Websites und Social Media, um auf seine Produkte aufmerksam zu machen. Als Kunde kannst du unseren digitalen Newsletter über unserer Websites bestellen.

Wenn du dich zu unserem Newsletter anmeldest, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen oder von dir gesondert an uns übermittelten Daten, um dich regelmäßig unseren Newsletter zuzusenden, auch in Kombination mit speziell für dich ausgewählten Angeboten. Dabei nutzen wir deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Natürlich kannst du dich auch jederzeit ganz einfach von unserem Newsletter abmelden. Hierzu enthält der Newsletter einen Link. Unmittelbar nach der Abmeldung des Newsletters löschen wir alle Daten, die wir im Rahmen deiner Einwilligung für den Newsletterversand von dich erhalten haben, einschließlich deine E-Mail-Adresse, es sei denn du erteilst uns nochmals ausdrücklich deine Einwilligung zur weiteren Nutzung oder es gibt (dann) eine andere Rechtsgrundlage für die (teilweise) Verarbeitung deiner Daten, über die wir dich in unserer Datenschutzerklärung informiert haben.

Datenschutz-Grundverordnung

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Was sind personenbezogene Daten?

Das sind alle Informationen, die etwas über Sie als Person aussagen. Personenbezogene Daten geben Auskunft über Ihre Identität. Dies kann auf direktem Wege geschehen, wie z. B. über Ihren Namen, oder auch indirekt, beispielsweise über Ihre Postleitzahl.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Im Folgenden beschreiben wir kurz, welche Rechte Sie gemäß der DSGVO haben. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie einen Antrag an Vervor B.V. per Brief oder über unsere Website stellen. Vervor B.V. sorgt dann dafür, dass Ihr Antrag die zuständige Person

erreicht und korrekt bearbeitet wird. Selbstverständlich werden Sie hierüber genau informiert.

Vervor B.V.

z. Hd. Data Privacy Leader; Customer Service Centre

Geldropseweg 22 5706 LT Helmond

Website: <https://www.verasol.de/kundenservice> (Kundenservice-Formular)

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Antrag nicht ordnungsgemäß bearbeitet wurde, oder wenn Sie eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte anhand der vorgenannten Kontaktdaten an Vervor B.V. Wir versuchen dann gemeinsam mit Ihnen, so schnell wie möglich eine Lösung zu finden. Darüber hinaus haben Sie immer das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (AP) einzureichen. Wir weisen darauf hin, dass Sie aufgrund der DSGVO folgende Rechte haben:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Einsicht
- Berichtigungsrecht
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Beschwerderecht Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten entweder, weil wir sie benötigen, um den Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen, oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, ob mit Ihrer Zustimmung oder weil wir (oder ein Dritter) ein berechtigtes Interesse daran haben. Unsere legitimen Interessen werden in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. In Einzelfällen können wir gezwungen sein, Ihre Daten zu verarbeiten, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen (z. B. wenn Sie oder Ihr Kind sich in einem Verasol-Ausstellungsraum verletzen und wir Ihre Daten an das Krankenpersonal weitergeben müssen).

Mit welchen externen Parteien teilen wir Ihre Daten?

In einer Reihe von Fällen (wo notwendig) stellen wir Ihre Daten externen Parteien zur Verfügung. Wir werden Ihre Daten jedoch niemals an andere Parteien verkaufen. Wie bereits erwähnt, arbeiten wir in einigen Fällen mit externen Dienstleistern zusammen. Sie dürfen Ihre Daten nur für die Erbringung der betreffenden Dienstleistungen verwenden. Ihre Daten dürfen sie nicht eigenständig verwenden oder weitergeben. Durch Cookies gesammelte Daten können mit den Parteien, die diese Cookies setzen, geteilt werden. Lesen Sie mehr darüber in unserer Cookie-Richtlinie. Wir können auch von Regierungsbehörden oder anderen Parteien gesetzlich verpflichtet werden, Ihre Daten herauszugeben. Wir geben dann nur die Daten weiter, die unbedingt notwendig sind. Folgende Kategorien von externen Parteien erhalten Ihre Daten, falls erforderlich:

- Postbearbeiter;
- E-Mail-Bearbeiter;
- Drucker;
- Transporteure;
- Montage- und Installationsfirmen;
- Zahlungsanbieter;
 - Um Ihnen die Zahlungsmethoden von Klarna anbieten zu können, können wir Ihre Daten während des Bestellvorgangs (Checkout) an Klarna weitergeben, damit Klarna Ihre Eignung für die Zahlungsmethoden von Klarna prüfen und diese Zahlungsmethoden auf Sie zuschneiden kann. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der [Datenschutzerklärung](#) von Klarna verarbeitet."
- Unternehmen, die die Nutzung der Website für Verasol analysieren.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Um bestimmte Daten zu erhalten und zu speichern, arbeiten wir mit verschiedenen Anwendungen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen, unterliegen diese Anwendungen strengen Regeln. Die Daten werden innerhalb der Europäischen Union auf den eigenen Systemen von Verasol in einer technisch sicheren Umgebung digital gespeichert.

Kauf im Geschäft/Ausstellungsraum

In unseren Verasol-Ausstellungsräumen und -Geschäften können Sie Produkte kaufen. Sobald Sie zur Kasse gehen, werden Ihre Transaktionsdaten registriert, um die Zahlung

vornehmen zu können. Wir sind durch das Steuerrecht verpflichtet, die Einzelheiten jedes Kaufs sieben Jahre lang aufzubewahren. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, fragen wir auch nach Ihrer Umsatzsteuernummer für die Rechnungsstellung und führen eine Überprüfung dieser Nummer durch. Wenn Sie (auch) eine Dienstleistung (z. B. die Einrichtung einer Veranda oder eines Gartenzimmers) kaufen, registrieren wir einige Ihrer Angaben. Beispielsweise benötigen wir Ihre Adresse, damit wir Sie aufsuchen können, um die Dienstleistung zu erbringen, sowie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, um Sie über den Zeitplan auf dem Laufenden zu halten oder um Sie zu fragen, ob die Dienstleistung nach Wunsch verlaufen ist. Wo es notwendig ist, geben wir diese Daten an externe Dienstleister weiter, da diese die Dienstleistung für uns erbringen. Beispielsweise benötigt der Transportdienstleister Ihren Namen und Ihre Adresse, um Ihnen die Produkte zuzustellen. Diese externen Dienstleistungsanbieter dürfen Ihre Daten nur zur Ausführung der betreffenden Dienstleistung verwenden. Sie dürfen Ihre Daten daher nicht eigenständig nutzen oder weitergeben. Wir bewahren auch die Daten über Ihren Kauf auf, um Fragen oder Beschwerden über die Dienstleistung beantworten zu können. Wir verwenden Kaufinformationen, um unsere Kunden und die Art und Weise, wie sie einkaufen, besser zu verstehen. Wir tun dies, um das Angebot in unserem Laden zu verbessern. Wir bewahren die Daten für diese Analysen zwei Jahre lang auf.

Cookies

Verasol verwendet auf seinen Webseiten Cookies und andere Techniken. Cookies sind kleine Informationsdateien, die bei einem Besuch der Website auf dem Gerät gespeichert werden, mit dem Sie unsere Website besuchen, z. B. einem Computer, Tablet, Smartphone oder einer Smartwatch. Unsere Cookies beeinträchtigen die Sicherheit Ihres Computers nicht. Wir unterscheiden zwischen verschiedenen Arten von Cookies: Auf den Verasol-Webseiten finden Sie eine detaillierte Beschreibung der von uns verwendeten Cookies und wie lange sie gespeichert sind. Um diese einzusehen, drücken Sie einfach die Schaltfläche Cookie-Erklärung. Sie werden dabei auch über die Einstellungen und Ihre Optionen informiert. Diese Erklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, um unseren Service zu verbessern.

Ändern oder Löschen Ihrer Daten

Wenn Sie wissen möchten, welche Informationen wir über Sie haben, können Sie uns fragen. Wenn bestimmte Informationen nicht korrekt sind, können wir sie für Sie ändern. Sie können uns auch bitten, Ihre Daten zu löschen und sie nicht mehr zu verwenden.

Wenn Sie schon einmal eine Zustimmung erteilt haben, können Sie diese widerrufen. Wir können die Daten, für die Sie bereits Ihre Zustimmung erteilt haben, jedoch (falls erforderlich) aufbewahren.

Sie können von uns einige Daten in einem gängigen Format erhalten. Dies gilt für elektronische Daten, die Sie uns übermittelt haben, für Daten, die Sie bei uns angelegt haben und für Daten, die wir für einen mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag verwendet oder wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

In einigen Fällen können wir Ihren Antrag ablehnen. Zum Beispiel, wenn Sie uns bitten, Ihre Daten zu löschen, wir diese aber aus steuerlichen Gründen oder als Nachweis im Falle von Beschwerden benötigen. Wenn das der Fall ist, werden Sie so bald wie möglich von uns hören.

Kann diese Datenschutzerklärung angepasst werden?

Ja, diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden. Diese Datenschutzerklärung datiert vom 10. März 2023. Wir werden unsere Kunden im Voraus über wichtige Änderungen informieren.