

## Alle Informationen vor, während und nach der Montage

Vielen Dank für den von Ihnen erteilten Vorabauftrag zu Ihrer Terrassenüberdachung/Ihres Gartenzimmers! Gerne informieren wir Sie vorab über die Montage, damit Sie wissen, was vor, während und nach der Montage auf Sie zukommt. So sorgen wir gemeinsam für einen reibungslosen Ablauf – und Sie können die notwendigen Vorbereitungen treffen, damit Sie schon bald Ihre Terrassenüberdachung/Ihr Gartenzimmers genießen können. Bitte lesen Sie die folgenden Punkte sorgfältig durch.

### **Was erwarten wir von Ihnen in Vorbereitung auf die Montage?**

- Stellen Sie sicher, dass der Aufstellort für unsere Monteure leicht zugänglich ist.
- Entfernen Sie alle Hindernisse in der Nähe der Terrasse und an den Wänden, an denen Ihre Terrassenüberdachung bzw. Ihr Gartenzimmer montiert wird.
- Am Standort des neuen Fundaments müssen der Bodenbelag, Schutt und ein eventuell vorhandenes altes Fundament entfernt sein.
- Sorgen Sie für Strom (230 V) und Wasser am Aufstellort, sodass unsere Monteure darauf zugreifen können.

### **Was müssen Sie bei der Montage beachten?**

- Sind die von Ihnen durchzuführenden vorbereitenden Arbeiten bis zum Beginn der Montage nicht abgeschlossen, beurteilt unser Monteur, ob die Montage durchgeführt werden kann. Eventuelle Mehrkosten stellen wir Ihnen in Rechnung.
- Wir bitten Sie, sowohl bei Montagebeginn als auch bei der Übergabe anwesend zu sein, damit unser Monteur Dinge mit Ihnen abstimmen kann. Bitte informieren Sie unseren Monteur bei Montagebeginn über eventuelle Besonderheiten oder beachtenswerte Punkte (z. B. die Lage von Leitungen oder Kabeln).
- Die geplante Montagezeit ist eine Schätzung und hängt von verschiedenen Faktoren ab. Der Monteur bespricht den voraussichtlichen Zeitplan mit Ihnen zu Beginn und während der Arbeiten. So wissen Sie zu jedem Zeitpunkt, woran Sie sind.
- Bei der Montage unserer beschichteten Aluminiumteile kann es in seltenen Fällen zu kleineren Oberflächenbeschädigungen (Kratzern) kommen. Diese können von unserem Monteur mit einem speziellen Lackstift ausgebessert werden. Das Bauteil wird in diesen Fällen nicht ersetzt. Bei deutlich sichtbaren Schäden wird das beschädigte Bauteil selbstverständlich ersetzt.
- Nach Abschluss der Montagearbeiten verlassen unsere Monteure die Baustelle besenrein und nehmen das Verpackungsmaterial mit.

### **Was können Sie nach Fertigstellung tun, um Ihre Terrassenüberdachung/Ihr Gartenzimmer zu genießen?**

- Pflastern Sie die Terrasse/den Aufstellort neu.
- Entsorgen Sie den Erdaushub.

- Schließen Sie den Regenwasserablauf an.
- Schließen Sie ggf. die elektrischen Komponenten (z. B. LED-Sets, Vordächer, Screens usw.) an. Unser Monteur führt nur eine Funktionsprüfung durch. Der Anschluss muss von einer Elektrofachkraft vorgenommen und von Ihnen organisiert werden.
- Die **Wandanschlüsse** zu Nebengebäuden oder zur Hauswand werden mit den im Lieferumfang enthaltenen Materialien (Wandanschlussleiste mit Silikon, seitliche Anschlüsse mit Winkelprofilen und Silikon) abgedichtet. Silikonfugen stellen keine dauerhafte Abdichtung dar. Wir empfehlen, zur Herstellung einer fachgerechten dauerhaften Abdichtung einen Dachdecker hinzuzuziehen.
- Wenn Sie Sonnentücher angeschafft haben, montieren wir nur die Schienen. Die Sonnentücher fädeln Sie anschließend selbst ein. Die Sonnentücher werden in einer einzigen Standardbreite geliefert. Eventuelle Änderungen in Breite und Tiefe nehmen Sie selbst vor.
- Damit Sie langfristig Freude an Ihrem zusätzlichen Wohnraum haben, ist es wichtig, ihn ausreichend und richtig zu pflegen. Entsprechende Pflegetipps finden Sie auf unserer Website.

### Allgemeines

- Wenn ein Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände verschoben werden muss, erfolgt die Neuplanung immer in Absprache mit Ihnen. Eventuelle Folgekosten werden von Verasol nicht erstattet.
- Mündliche Absprachen über zusätzlich auszuführende Arbeiten oder zusätzliche Materialien gelten nur dann als vereinbart, wenn sie auf der Auftragsbestätigung und/oder dem Aufmaßformular schriftlich festgehalten sind. Falls wir zusätzliche Arbeiten durchführen, besprechen wir dies vorher mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten in Rechnung.
- Für etwaige benötigte öffentliche Genehmigungen wie z.B. Baugenehmigung oder Kran ist der Kunde selbst verantwortlich, diese werden nicht durch Verasol eingeholt. Da die Regelungen in den Bundesländern z.T. unterschiedlich sind, empfehlen wir eine rechtzeitige Abklärung mit der Baugenehmigungsbehörde und auch mit Nachbarn.

Der Kunde bestätigt, dass er die Montagebedingungen vor Auftragserteilung erhalten und zur Kenntnis genommen hat.

Unterschrift:

Name:

Ort, Datum: